

## H30 年度 ちゃいれっく新作保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	平成 31 年 3 月 1 日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	ベビーカー置き場にあるベビーカーはきちんと畳んで、並べて置くことはできないのか？雨の日などは、カップなども乾かすのにベビーカーがあつて通れない。またベビーカーがいっぱいの時も困る。
解決記録	まず、保護者様に対して園側で目が行き届いていなかった事を謝罪しました。園からベビーカーの置き方やルールについては詳しく説明していなかったため、簡単なルールと並ばせ方等を掲示して口頭でも説明し、ご理解頂けました。

2

受付日	平成 31 年 3 月 9 日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	新年度の担任配置について妊婦が二人もいて心配である。保育士の配置は大丈夫か、一人ひとりに十分に目が行き届くのか？
解決記録	現段階で、保育士の配置基準に対してプラスで人員を置いていることをお伝えしました。また、保育士の入社も決まり、新年度開始前に配置を整えられることで納得して頂けました。